

# A betegellátás és a tanácsadás rendje

A mai kor és az egészségügyi jogszabályok elvárásainak megfelelően nemcsak az egészséges rendelést / tanácsadást, hanem az acut ellátást / a betegrendelést is – előzetes időpontegyeztetés után – előjegyzés alkalmazásával szeretném megújítani. Ezzel – amellett, hogy az esedékes szűrővizsgálatok, aktuális oltások pontosan megfelelő időben történnek, és tervezhető a szülőknek is előre – az is a célom, hogy a vizsgálatra várakozás idejét, zsúfoltságát csökkentsem. **Az időpontegyeztetés** a rendelési idő előtt 7:30-tól a rendelés kezdetéig és a rendelési idő végén vezetékes telefonon, a mobiltelefonon csak SMS-ben, a tanácsadáson személyesen, illetve emailben (email cím: [rendelo@eix.hu](mailto:rendelo@eix.hu), tárgy: „betegrendelésre időpont” vagy „tanácsadásra időpont” megjelölése mellett) történik, **név (gyermek neve, ha testvérek jönnek, akkor mindenki neve!) és születési idő vagy taj szám** megadásával. Az egyszerűség kedvéért, aki megteheti, attól azt kérjük, hogy lehetőleg az **email-t**, másodsorban az SMS lehetőséget válassza.

**Az átállási időszakban esetleg tapasztalható nehézségek miatt kérjük szíves türelmüket és megértésüket! Munkánk az Önök érdekét és kényelmét szolgálja.**

Kérjük kedves pácienseinket, hogy már a váróban készítsék elő TAJ kártyájukat, és kezdjék el levetkőztetni gyermeküket (bodyt is érdemes előre kicsatolni). Ezzel segítenek Önök is a rendelést gördülékenyebbé tenni és az a kisgyermek – akinek az orvosi vizsgálat kapcsán sokszor a legnagyobb „traumája” a vetkőzés-öltözés „tortúrája” – még kint a váróban megnyugtatható, és így a vizsgálata is megnyugtatóbb módon végezhető.

A tanácsadásra érkező egészséges gyermekek védelme érdekében a különösen fontosnak tartom hangsúlyozni, hogy ott, ahol a helyi viszonyok ezt térben nem teszik lehetővé (mert közös a váró, közös az orvosi rendelő) az egészséges tanácsadást követő betegrendelésre ne a tanácsadás ideje alatt érkezzenek gyermekükkel, hanem csak az előre megkért időpontra.

**Legyünk tekintettel a másokra, vigyázzunk egymásra!**

A tanácsadáson a kötelező szűrővizsgálatok a **Koragyerekkori Szűrőprogram** szakmai irányelvei szerint történnek. Ez egy adott életkorban 3 szintű szűrést jelent egyszerre: szülői, védőnői és orvosi szűrést is. Az orvosi vizsgálat előtt történik meg a szülői és a védőnői szűrés. Ennek kérdőívei a [www.gyermekalapellatas.hu](http://www.gyermekalapellatas.hu) illetve a [www.koragyermekkor.hu](http://www.koragyermekkor.hu) oldaláról letölthetők. Itt többek között videós segítséget is kapnak, mire kell figyelni. Természetesen a kitöltésben a védőnők is és mi is szívesen segítünk. Kérjük, hogy – aki teheti/tudja – a tervezett szűrés előtt néhány nappal a [rendelo@eix.hu](mailto:rendelo@eix.hu) email címre (tárgy: „szűrővizsgálatra szülői kérdőív”) is küldje el a kitöltött szülői kérdőívet. Kérjük, hogy a szűrésre aláírva hozzák is el azt. Ez azért fontos, mert azokat előre átnézve, már célirányosan tudunk tanácsot, javaslatot tenni.

**Gyermekük betegsége esetén** a legmagasabb szintű alapellátás rendelői keretek között biztosítható, hiszen itt vannak meg az optimális személyi (orvos és asszisztens együttes jelenléte, megfelelő adminisztratív háttér) és tárgyi feltételek (diagnosztikus lehetőségek: gyorslabor: vizeletvizsgálat, vércukormérő, CRP, Strep-teszt, saturáció mérők, otoscop, 24 órás vérnyomás mérő, EKG-készülék, szükség esetén a rendelőintézetben elérhető a mellkas RTG, hasi UH; terápiás lehetőségek: hidegpárás inhalátor, nebulalerek). **Gyermekük érdekét az szolgálja**, hogy ilyen feltételek között történjen a vizsgálata. A szakmai irányelveket ebben is maximálisan követve, csak kivételes esetben – melyet minden esetben egyénileg mérlegelek – tartom indokoltnak a gyermekek otthoni orvosi vizsgálatát, melyet a jogszabályoknak megfelelően, minden esetben térítés felszámítása nélkül, ingyenesen biztosítok. Erről bővebben a következő linkeken tájékozódhat:

[https://www.youtube.com/watch?v=NHPVBtKqJe0&fbclid=IwAR2PX7FRJmnoYEmGHVNWYwtZMn5DnNomOaaYPjtgebcbEbEVxOrV-u\\_ZGwU](https://www.youtube.com/watch?v=NHPVBtKqJe0&fbclid=IwAR2PX7FRJmnoYEmGHVNWYwtZMn5DnNomOaaYPjtgebcbEbEVxOrV-u_ZGwU)

<https://weborvos.hu/egeszsegpolitika/modositsak-a-rendeletet-legyen-kiszallasi-dij-245660>

A rendelésen megjelent betegek érdekeit, személyiségi jogait szem előtt tartva tisztelettel kérjük Önöket, hogy a rendelési időben csak kivételesen indokolt, halaszthatatlan ügyben keressenek bennünket. Kérjük, hogy **receptírási igényüket** – **név (gyermek neve), születési idő és életkor, taj szám, testsúly** megadásával – elsősorban emailben (tárgy: „recept” megjelölése mellett), SMS-ben illetve a rendelő bejáratánál található postaládát használva tegyék meg. Igyekszünk kéréseiket néhány napon belül teljesíteni. Az elkészült recepteket a rendelési idő elején vagy végén, két beteg vizsgálata között, vagy – adatvédelmi okok miatt, ha erről előzetesen a gyógyszerírás igényléskor előre nyilatkoznak – zárt borítékban a Pannonhalmi Gyógyszertárban is átvehetik.

**A betegrendelésen is a vizsgálat sorrendje elsősorban az előzetes időpontkérés alapján beírt rendben történik**, de természetesen mindenkit megvizsgálunk, aki rendelési időben eljön! Akik nem tudtak időpontot kérni, azoktól azt kérjük, hogy a kiírt rendelési idő vége előtt minimum 1/2 órával jelenjenek meg a rendelőben. Az így érkezett betegek vizsgálata az időpontra jött betegek vizsgálata után/között, érkezési sorrendben a beszedett TAJ kártyák alapján történik.

**A mulasztások igazolása** ügyében is szeretnénk újítani: lehetőség lesz arra – ha ezt gyermeke közoktatási intézménye és Önök is kéri illetve nyilatkoznak róla –, hogy az igazolást email-ben küldjük, direkt a közoktatási intézménynek, annak központi email címére.

**Ügyeleti időben** (hétköznap: 16:00 – 07:30, péntek: 13:30 – 07:30, hétfőn és munkaszüneti napon: 07:30 – 07.30) között kialakuló betegség, probléma esetén – ha a [www.eix.hu](http://www.eix.hu) honlapon nem találnak választ kérdésekre – kérjük, elsősorban az ügyeleti ellátást válasszák problémáik megoldására. Természetesen – ha időm engedi – az emailben feltett kérdésekre röviden válaszolok. Ezzel kapcsolatban már előre szeretném jelezni, hogy főleg bőrprobléma, de sokszor egyéb elváltozások esetén is az átküldött fotók a legtöbb esetben nem megfelelő minőségűek, így azok alapján nem lehet korrekt módon tanácsot adni! Fontosnak tartom megjegyezni azt, hogy mindenkinek legyen megfelelő összetételű és szavatosságú házipatikája, hiszen a legközelebbi ügyeletes gyógyszerész Győrben van! Ennek összeállításában szívesen adunk tanácsot.

**Ajánlott olvasmányok:**

<https://www.semmelweiskiado.hu/termek/646/mit-tegyek-ha-beteg-a-gyermekem-gyermekkor-i-betegsegek-es-surgossegi-elethelyzetek-otthoni-megoldasa>

<https://www.drsokehenrik.hu/hu/nagy-gyermek-kalauz-ws>

**Türelmüket és megértésüket előre is köszönjük! Keressenek bennünket bizalommal!**

**Dr. Balog Judit**

Csecsemő-és gyermekgyógyász szakorvos

**Madarász Sándorné Edina**

Csecsemő- és gyermekápoló, PIC-es nővér